

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, workshops en privé lessen welke Honden Cursus Brabant aanbiedt.

2. Inschrijving

- a. Inschrijving door cliënt voor een cursus en/of training van Honden Cursus Brabant geschiedt altijd schriftelijk middels het daarvoor bestemde inschrijfformulier. Dit inschrijfformulier wordt op verzoek van cliënt door Honden Cursus Brabant verstrekt.
- b. De cliënt zal op het inschrijfformulier geen foutieve informatie verstekken.
- c. Honden Cursus Brabant behoudt het recht om deelnamen van cliënten te weigeren zonder enige opgaaf van redenen.

3. Inspanningen

De instructeurs van Honden Cursus Brabant zullen naar beste inzicht, kennis en vermogen haar cliënt begeleiden en instrueren.

4. Trainingsmomenten

- a. De cliënt van Honden Cursus Brabant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uren voorafgaande aan het afgesproken trainingsmoment melden aan Honden Cursus Brabant. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt mag het trainingsmoment niet op een ander moment ingehaald worden en volgt er ook geen restitutie vanuit Honden Cursus Brabant.
- b. Indien er sprake is van een privé les waarvoor de cliënt verhindering niet of niet tijdig heeft gemeld aan Honden Cursus Brabant wordt het volledige lessengeld door Honden Cursus Brabant in rekening gebracht bij cliënt.
- c. Indien er onvoldoende cliënten zijn aangemeld voor een cursus en/of training, behoudt Honden Cursus Brabant zich het recht voor om een cursus te annuleren, waarbij reeds betaalde cursusgelden zullen worden gerestitueerd, of te verplaatsen naar een ander tijdstip.
- d. Annulering door de cliënt kan uitsluitend plaatsvinden tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus, waarbij de reeds betaalde cursusgelden zullen worden gerestitueerd onder aftrek van € 20,00 administratiekosten.
- e. Indien de cliënt niet binnen het gestelde termijn van 7 dagen voor aanvang van de cursus en/of training zijn of haar deelname aan de cursus en/of training wordt geannuleerd kunnen betaalde cursusgelden niet worden gerestitueerd.
- f. Het geheel of gedeeltelijk niet volgen van de cursus kan niet leiden tot restitutie van betaalde gelden.
- g. Restitutie van het cursusgeld bij tussentijdse beëindiging van een cursus is niet mogelijk.

5. Hygiëne & Gezondheid

- a. De cliënt is verplicht uitwerpselen van zijn of haar hond onmiddellijk op te ruimen, dit geldt voor alle trainingslocaties.
- b. Bij besmettelijke ziektes zoals oormijt, kennelhoest, ernstige diarree en dergelijke dient de cliënt vooraf telefonisch contact op te nemen met Honden Cursus Brabant. De cliënt mag pas weer deelnemen aan de cursus en/of training indien de hond van de cliënt gezond is verklaard door de dierenarts en hiervoor een schriftelijke bevestiging overhandigt kan worden aan Honden Cursus Brabant.
- c. De cliënt is verplicht bij de eerste les het vaccinatieboekje van zijn of haar hond te tonen. Honden die niet tijdig of onvoldoende gevaccineerd zijn kunnen niet worden toegelaten tot de cursus en/of training.

HONDEN CURSUS BRABANT

- d. De volgende inentingën stelt Honden Cursus Brabant verplicht bij deelname aan al haar diensten: jaarlijkse cocktail inenting, kennelhoest inenting

6. **Betaling**

- a. De cursusgelden dienen minimaal 7 dagen voorafgaand van de cursus betaald te zijn aan Honden Cursus Brabant indien hierover geen andere afspraken zijn gemaakt.
- b. In het geval van meerdaagse cursussen dient het totale geldbedrag van de cursus minimaal 7 dagen voorafgaand van de aanvang van de eerste cursusdag betaald te zijn aan Honden Cursus Brabant.

7. **Persoonsgegevens & privacy**

- a. De cliënt voorziet Honden Cursus Brabant tijdens inschrijving voor een cursus en/of training van alle gegevens, waarvan Honden Cursus Brabant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het volgen van een cursus en/of training.
- b. Honden Cursus Brabant behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Honden Cursus Brabant zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

8. **Aansprakelijkheid**

- a. De cliënt is ten allen tijde verantwoordelijk voor eventuele schade en letsel die de cliënt of de hond van de cliënt veroorzaken. Deelname is derhalve geheel voor eigen risico.
- b. Honden Cursus Brabant is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of letsel aan de cliënt, de eigendommen van de cliënt, de hond van de cliënt of derden, opgedaan voor, tijdens of na de trainingen, workshop, privéles of andere activiteiten georganiseerd door Honden Cursus Brabant. Deelnamen aan de trainingen, workshops, privélessen of andere activiteiten georganiseerd door Honden Cursus Brabant is derhalve geheel voor eigen risico.

9. **Beschadiging & diefstal**

- a. Honden Cursus Brabant heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt apparatuur of producten beschadigt en/of vernield.
- b. Honden Cursus Brabant meldt diefstal altijd bij de politie.

10. **Behoorlijk gedrag**

- a. De cliënt behoort zich gedurende de cursus en/of training behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Honden Cursus Brabant het recht de cliënt de deelname aan de cursus en/of training te weigeren zonder opgaaf van redenen en zonder restitutie van voldane cursusgelden.
- b. Het gebruik van lichamelijke correcties tijdens een cursus en/of training van Honden Cursus Brabant is niet toegestaan. Honden Cursus Brabant behoudt het recht de cliënt te verwijderen van de cursus en/of training zonder opgaaf van redenen en zonder restitutie van voldane cursusgelden.

11. **Recht**

- a. Op elke overeenkomst tussen Honden Cursus Brabant en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- b. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.